

بناء قائمة مشكلات اجتماعية للعاملين بالمنشآت السياحية

أ.م.د. / أحمد عبدالعظيم عبدالحميد

أ.م.د. / محمد محمد السعيد الشحات

الباحث / أنس محمد السيد عبدالسميع

المقدمة ومشكلة البحث:

لقد تناولت البنية المعرفية لاجتماعيات الرياضة، إسهامات الرياضة والأنشطة البدنية في مشكلات اجتماعية مثل التكيف الاجتماعي، التطبيع الاجتماعي، الطبقة والحراك الاجتماعي، الجنوح والانحراف، وكيف ساعدت الرياضة في حل بعضها أو التخفيف من حدتها .

ويشير "كهيل لين **Kahle, Lynn R**" (٢٠١٢م) إلى أن علم الاجتماع يهتم بدراسة سلوك الأفراد في مضمونه الجمعي، فلا يوجد إنسان منعزل بذاته؛ ولكنه وغيره من الأفراد يتعاملون معاً في حدود الجماعات الاجتماعية. فكل إنسان يولد داخل جماعة ويمضي بقية حياته في علاقات اجتماعية منمطة. فكل عملية يقوم بها الفرد، كاختيار شريك هي مرهونة بالمجتمع. فردود أفعالنا ومظاهر سلوكنا في كثير من الأحيان تكون نتيجة لتوقعات أفراد المجتمع الآخرين منا، من جهة، ونتيجة للتفاعل الاجتماعي بيننا وبينهم، من جهة أخرى. (٨ : ٨)

ويمر المجتمع المصري كغيره من المجتمعات في عصرنا الحالي بالكثير من المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية التي أصبحت تمثل مصدراً للكثير من المشكلات والضغوط المختلفة على الأفراد، وقد شاهد العالم تطوراً هائلاً حيث تغيرت فيه النظرة إلى القوة البشرية في الدولة وإلى قوة العمل، وأصبح للعامل مكانته المرموقة في العملية الإنتاجية ، وحصل على الكثير من المكاسب التي حققت له الكثير من أهدافه الإنسانية والاقتصادية والاجتماعية، فإذا كان العامل هو صانع التنمية، فيجب أن يكون هو في حد ذاته هدفاً لجهود تبذل لتنمية قدراته. (٣ : ٨٩)

ويشير كل من "خير الدين عويس وعصام الهاللي" (٢٠٠٥م) إلى أن النظم الاجتماعية ما هي الا قواعد وأساليب ونماذج للتصرف تتصف بالعموم وتنشأ تلقائياً من اجتماع الأفراد وسعيهم نحو تحقيق دوافعهم الأولية أو الثانوية واهدافهم المشتركة ، وهي تنشأ كذلك من تلك الاختلافات الناجمة عن قضاء الأهداف والمصالح الفردية والجماعية . (٢ : ٣٥)

ويذكر "آرلن جوري" **Arlene Gory** (٢٠٠٩م) أن المشكلات هي الحالات التي يتعرض فيها الإنسان أو الخريج لصعوبات بيئية مستمرة مادية ومعنوية وجسمية ونفسية والتي يتغلب عليها في حياته اليومية بوسيلة من وسائل التكيف مع الظروف البيئية ليحتفظ بحالة الاستقرار، ولكن كثيراً ما تشكل تلك المشكلات إجهاد لا يمكن التغلب عليه لإعادة التوافق. (٧ : ٤٢)

وينظر إلى المشكلة بأنها موقف وظرف يُرى ويعتقد المجتمع أن هناك تهديداً لأنظمتها واستقراره بسبب استمرار وجودها، مما يستدعي بذل الجهود لتخفيف من وطئتها وإزالة أسبابها وتصحيح أوضاعها، وتعرف المشكلة كذلك على أنها صعوبة أو حالة غير مرغوب فيها من قبل معظم أفراد المجتمع لأنها تمنع الفرد أو المجتمع من الإشباع للحاجات وبلوغ الأهداف كما أنها تفضي إلى الضرر المباشر بأحدهما أو هما معاً حاضراً ومستقبلاً. (٤: ١٣)

وفي المجال الرياضي لا يمكن تحقيق أهداف المؤسسات والهيئات والجهات والأندية بدون الاهتمام بالكوادر البشرية التي تتولى إدارة هذه المؤسسات بإيجاد الحلول لكافة المشكلات التي تعترضهم، ولا سيما المشكلات الاجتماعية باعتبارها أحد المشكلات التي يمكن أن تعيق العمل والتي يمكن أن تؤثر بشكل ما على الأداء

لهذا كان التركيز على دراسة المشكلات الاجتماعية التي يمكن أن تواجه العاملين بالنشاط الرياضي المائي في المجال السياحي بجمهورية مصر العربية في مدن (شرم الشيخ - الغردقة - العين السخنة - مرسى علم) باعتبارها أحد المدن التي يكثر فيها النشاط الرياضي المائي باعتبارها مدن سياحية حتى يمكن تفادي تلك المشكلات ووضع الحلول لها لنجاح مهمة هؤلاء العاملين في تنفيذ عملهم بالصورة المناسبة.

ويذكر " اشرف سمير الميداني" (٢٠٠٤م) إلى أن السياحة الرياضية لها أهم عوامل الجذب السياحي الحديث وأنه من الممكن إقامة العديد من المنافسات والمسابقات الرياضية على أرض مصر عن طريق استغلال عناصر الطبيعة مثل الانزلاق على الماء والتجديف أو صيد الأسماك والحيوانات البرية والغطس والتزلج على الجليد أو تلك التي تتطلب إمكانات خاصة لممارستها مثل الجولف والتنس والاسكواش وألعاب الكرة والفروسية ورحلات السفاري وهذا يوضح العلاقة الارتباطية بين السياحة والأنشطة الرياضية والتي تظهر في الغالب تحت مسمى السياحة الرياضية كأحد أهم الأسباب للجذب والترويج للسياحة المصرية. (١: ٤)

وتتميز مصر بوفرة الأماكن الساحلية السياحية على اختلاف أنواعها، وانتشار الأماكن والأنشطة المائية بها ، وامتلاكها بنية تحتية قوية تقوم على خدمة قطاع السياحة في مصر بما في ذلك الغرف الفندقية والمنتجعات السياحية ومكاتب الطيران (١١: ٣-٨).

ومن خلال عمل الباحث كمدير للنشاط الرياضي بعدة فنادق وأماكن سياحية مختلفة على مستوى الجمهورية و بالإضافة إلى متابعته المستمرة للأبحاث الاجتماعية فقد لاحظ الباحث عدم وجود دراسة حقيقية تقوم على معرفة وحصر المشكلات التي تواجه العاملين بالنشاط الرياضي في المجال السياحي.

ويمكن بلورة وتحديد مشكلة الدراسة في محاولة الكشف عن المشكلات التي تواجه العاملين بالنشاط الرياضي في المجال السياحي وفقاً لبعض الأماكن السياحية مما قد يتطلب دراسة تحليلية للمشكلات الاجتماعية لدى العاملين بالنشاط الرياضي في المجال السياحي (المشكلات الاجتماعية - المشكلات التربوية - المشكلات الاقتصادية - المشكلات السياسية - المشكلات الرياضية) ومحاولة إنماء ما يحقق المصلحة العامة لمجتمع العاملين بالنشاط الرياضي في المجال السياحي ومن ثم حل المشكلات الاجتماعية.

هدف البحث

يهدف البحث إلى التعرف على :

- ١- المشكلات الاجتماعية التي تواجه العاملين بالأنشطة الرياضية المائية بالمدن الساحلية.
- ٢- التعرف على الفروق في المشكلات الاجتماعية لدى العاملين بالأنشطة الرياضية المائية بالمدن الساحلية وفقاً لبعض الأماكن السياحية المختلفة.
- ٣- التعرف على الفروق في المشكلات الاجتماعية بين العاملين بالأنشطة الرياضية المائية بالمدن الساحلية وغير العاملين بالأنشطة الرياضية بالمدن الساحلية.

تساؤلات البحث :

- ١- ما مستويات المشكلات الاجتماعية التي تواجه العاملين بالأنشطة الرياضية المائية بالمدن الساحلية ؟
- ٢- هل توجد أو لا توجد فروق في المشكلات الاجتماعية بين العاملين بالأنشطة الرياضية المائية وفقاً لبعض الأماكن الساحلية المختلفة.

مصطلحات البحث :-

- ١- المشكلة الاجتماعية: Social problems
حالة مؤثرة على عدد من الناس بطرق غير مرغوبة ويشعرون بأنه في الإمكان القيام بشي تجاهها من خلال إجراء اجتماعي " (٥ : ١٨)
 - ٢- النظم الاجتماعية: Social institutions
" هي قواعد وأساليب ونماذج للتصرف تتصف بالعموم وتنشأ تلقائياً من اجتماع الأفراد وسعيهم نحو تحقيق دوافعهم الأولية أو الثانوية وأهدافهم المشتركة ، وهي تنشأ كذلك من تلك الاختلافات الناجمة عن قضاء الأهداف والمصالح الفردية والجماعية. (٢ : ٣٥)
- الدراسات المرجعية:

- ١- دراسة: محمد شعبان محمد (٢٠١٨) (٦)

عنوان الدراسة: واقع صناعة الرياضة الساحلية بمحافظة بور سعيد (دراسة تحليلية)
هدف الدراسة: التعرف على الوضع الحالي لصناعة الرياضة الساحلية في بور سعيد.
منهج الدراسة: الوصفي بالأسلوب المسحي.

عينة الدراسة: (١٧٤) مدير.

أدوات الدراسة: استمارة الاستبيان.

أهم النتائج: أن محافظة بورسعيد تعتبر من المحافظات الرائدة التي يتوفر بها المناخ الاستثماري والطبيعة التي تؤهلها لتكون مركز لصناعة الرياضة الساحلية، إلا أنها تحتاج إلى توفير كيان مستقل لتنمية وتطوير الأنشطة الرياضية الساحلية والدعاية اللازمة لها.

2- دراسة: ريتشي ب.و- ادير. د. Rithcie BW; A?dair, D (٢٠٠٤م) (٩)

عنوان الدراسة: " السياحة الرياضية، التأثيرات المتبادلة ، التأثيرات الموضوعات".

هدف الدراسة: فحص التأثيرات البيئية والاجتماعية والاقتصادية الخاصة بتطوير ورقي السياحة الرياضية.
منهج الدراسة: استخدمت الدراسة المنهج الوصفي.

عينة الدراسة: اشتملت العينة على (٢٠) قرية سياحية بالإضافة إلى (٢٢٠) سائح.

أدوات الدراسة: استخدمت الدراسة الاستبيان والمقابلة الشخصية كأدوات لجمع البيانات.

نتائج الدراسة: وكان من أهم النتائج: أن هناك احتياج لتحليل متوازن أكثر للتأثيرات والموضوعات المتعلقة بتطوير مستقبل السياحة الرياضية.

٣- دراسة: " ستانلي أيتزن" (٢٠٠٠م) (١٠)

عنوان الدراسة: " علاقة البيئة بالمشكلات الاجتماعية، دراسة تحليلية".

هدف الدراسة: التعرف على المشكلات الاجتماعية وعلاقتها بالبيئة.

منهج الدراسة: استخدم الباحث المنهج الوصفي بأسلوب المسح الجزئي، وكذا المنهج التاريخي للتعرف على المشكلات الاجتماعية المرتبطة بتاريخ كل بيئة في كل فترة زمنية.

عينة الدراسة: أجريت الدراسة على عينة من الأشخاص البالغ أعمارهم ما بين ١٦-٣٥ سنة وعددهم ٨١٠ حالة منهم (٧٠٠) إناث - (١١٠) ذكور).

نتائج الدراسة: الإزعاج والضوضاء والزحام أصبح ملازماً لحياة الإنسان، ومقلقة لراحته العضوية والعصبية وبالتالي سلوكياته.

● المرأة لا تزال لم تأخذ حقوقها كاملة ولا مركزها الذي يناسبها في المجتمع وخاصة دول العالم الثالث.

● تلوث البيئة يهدد ببقاء الاستقرار النفسي والصحي لقاطني المجتمع.

إجراءات البحث:

منهج البحث:

استخدم الباحث المنهج الوصفي بالإسلوب المسحي لمناسبته لطبيعة الدراسة.

مجتمع وعينة البحث :

اشتمل مجتمع البحث على بعض العاملين بالأنشطة المائية الرياضية ببعض المدن الساحلية بمدن

(شرم الشيخ - الغردقة - العين السخنة - مرسى علم) ، وقد بلغ قوامهم ٣٠٠ أخصائي.

عينة البحث:

تم اختيار عينة البحث بالطريقة العشوائية من مجتمع البحث البالغ (٣٠٠) أخصائي وذلك بعد

استبعاد عدد (١٠) أخصائي لعدم الرغبة في المشاركة في البحث بالإضافة إلى سحب عدد (٥٠) أخصائي

للداسة الاستطلاعية ليصبح قوام عينة البحث الأساسية (٢٤٠) أخصائي بنسبة مئوية قدرها (٨٠%). وقد

تم توزيع أفراد عينة البحث على المدن السياحية، ويوضح الجدول التالي توزيع أفراد عينة البحث على

مدن الدراسة.

جدول (١)

توزيع أفراد عينة البحث على مدن الدراسة

| م | المدينة | الدراسة الاستطلاعية | الدراسة الأساسية |
|----|--------------|---------------------|------------------|
| 1- | شرم الشيخ | 15 | 60 |
| 2- | الغردقة | 15 | 60 |
| 3- | العين السخنة | 10 | 60 |
| 4- | مرسى علم | 10 | 60 |
| | الاجمالي | 50 | 240 |

يتضح من الجدول توزيع أفراد عينة البحث الاستطلاعية والاساسية على مدن الدراسة وقد بلغ

إجمالي عدد أفراد عينة البحث الاستطلاعية (٥٠) أخصائي والاساسية ٢٤٠ أخصائي بنسبة مئوية قدرها

٨٠%.

أدوات جمع البيانات:-

لتحديد المشكلات الاجتماعية للعاملين بالنشاط الرياضي المائي في المجال السياحي ببعض المدن

السياحية بجمهورية مصر العربية قام الباحث بإعداد استمارة لاستطلاع آراء أفراد عينة البحث من

الأخصائيين الرياضيين بهذه المدن وقد استعان الباحث في إعداد هذه الاستمارة بالدراسات السابقة والمراجع العلمية وتم عرضها على السادة الخبراء مرفق (١) لإقرارها.
خطوات تصميم الاستبيان:-

قام الباحث باستخدام الخطوات التالية لتصميم إستمارة الاستبيان :-

تحديد الأهداف :-

وتهدف استمارة الاستبيان الي التعرف على المشكلات الاجتماعية (مشكلات العلاقات مع الرؤساء - مشكلات العلاقات مع الزملاء - مشكلات إدارية - مشكلات العلاقات مع الأسرة - مشكلات العمل البدني - مشكلات التغذية- مشكلات الإقامة الداخلية - المشكلات مع الجهاز الطبي) التي تواجه الأخصائيين الرياضيين من وجهة نظر عينة البحث المختارة.

تحديد المحاور :-

من خلال اطلاع الباحث على المراجع العلمية في مجال علم الاجتماع ومن خلال المقابلة الشخصية لبعض المديرين والأخصائيين الاجتماعيين قام الباحث بتحديد مجموعة من المحاور وقد تم عرضها على الخبراء المتخصصين لإبداء رأيهم حول هذه المحاور والجدول التالي يوضح آراء الخبراء.

جدول (٢)

النسبة المئوية لآراء الخبراء حول محاور استمارة الإستبيان المشكلات الاجتماعية

| م | المحور | درجة الخبير | النسبة المئوية |
|---|----------------------------|-------------|----------------|
| 1 | مشكلات العلاقات مع الرؤساء | 10 | 100% |
| 2 | مشكلات العلاقات مع الزملاء | 10 | 100% |
| 3 | مشكلات إدارية | 9 | 90% |
| 4 | مشكلات العلاقات مع الأسرة | 9 | 90% |
| 5 | مشكلات العمل البدني | 8 | 80% |
| 6 | مشكلات التغذية | 8 | 80% |
| 7 | مشكلات الإقامة الداخلية | 10 | 100% |
| 8 | المشكلات مع الجهاز الطبي | 8 | 80% |

يتضح من جدول (٢) آراء الخبراء حول محاور إستمارة الإستبيان والخاص بالمشكلات الاجتماعية للعاملين بالنشاط الرياضي المائي في المجال السياحين بالمدن السياحية، حيث يتضح موافقة الخبراء على هذه المحاور بنسب مئوية تراوحت ما بين (٨٠%، ١٠٠%) حيث ارتضى الباحث نسبة ٨٠% فأكثر من آراء الخبراء لقبول المحور.

إعداد المفردات:-

قام الباحث بعد ذلك بتحليل كل محور من المحاور الرئيسية السابقة وصياغتها في عبارات منتظمة في شكل استبيان وذلك بعد الإطلاع على الدراسات المرجعية والمتعلقة بالمشكلات الاجتماعية الخاصة بهذه المدن وبالمشكلات التي يمكن أن يواجهها هؤلاء العاملين في هذه المدن الساحلية، بالإضافة إلى المشكلات التي يمكن تحدث من خلال العمل في النشاط المائي، ومن خلال دراسة وتحليل المراجع العلمية والدراسات المرجعية إضافة إلى الاستعانة بأراء الخبراء من خلال بعض المقابلات الشخصية تم وضع المفردات التي يمكن من خلالها قياس المحاور لإقرار ارتباطها من عدمه بالمحور وفي ضوء ذلك قام الباحث بتكوين الإستبيان في صورته الأولى. مرفق ()

استمارة استبيان قائمة المشكلات الاجتماعية في صورتها الأولى: (مرفق ٣)

اشتملت قائمة استبيان المشكلات الاجتماعية في صورتها الأولى على عدد (٦٣) عبارة موزعة

على ثمانية محاور كما يلي :

- مشكلات العلاقات مع الرؤساء. وعدد عباراته (٨)
- مشكلات العلاقات مع الزملاء. وعدد عباراته (٨)
- مشكلات إدارية. وعدد عباراته (٧)
- مشكلات العلاقات مع الأسرة. وعدد عباراته (٩)
- مشكلات العمل البدني. وعدد عباراته (٧)
- مشكلات التغذية. وعدد عباراته (٨)
- مشكلات الإقامة الداخلية. وعدد عباراته (٧)
- المشكلات مع الجهاز الطبي. وعدد عباراته (٩)

وقد قام الباحث بعرض استمارة الاستبيان على الخبراء وذلك بهدف التعرف على:-

- مدى مناسبة العبارات لكل محور .
- كفاية العبارات وشمولها وموضوعيتها.
- إضافة ما يروونه مناسب من العبارات.
- حذف ما يروونه غير مناسب من العبارات.

وقد قام الباحث باستطلاع رأي الخبراء وفقا لمقياس ثنائي (مناسب - غير مناسب) وذلك بوضع

درجة من ١٠ أمام العبارة التي يوافقون عليها أو حذف العبارة أو تعديل صياغتها والجدول التالي يوضح نتيجة إستطلاع رأي الخبراء حول هذه العبارات.

جدول (٣)

النسبة المئوية لإستطلاع رأى الخبراء حول عبارات الإستبيان ن=10

| مشكلات مع الجهاز الطبي | | مشكلات الإقامة الداخلية | | مشكلات التغذية | | مشكلات العمل البدني | | مشكلات العلاقات مع الأسرة | | مشكلات إدارية | | مشكلات العلاقات مع الزملاء | | مشكلات العلاقات مع الرؤساء | |
|------------------------|--------|-------------------------|--------|----------------|--------|---------------------|--------|---------------------------|--------|---------------|--------|----------------------------|--------|----------------------------|--------|
| م | النسبة | م | النسبة | م | النسبة | م | النسبة | م | النسبة | م | النسبة | م | النسبة | م | النسبة |
| 1 | 80% | 1 | 90% | 1 | 100% | 1 | 100% | 1 | 100% | 1 | 80% | 11 | 100% | 1 | 80% |
| 2 | 90% | 2 | 90% | 2 | 100% | 2 | 90% | 2 | 90% | 2 | 80% | 12 | 100% | 2 | 90% |
| 3 | 100% | 3 | 90% | 3 | 90% | 3 | 100% | 3 | 100% | 3 | 90% | 13 | 100% | 3 | 80% |
| 4 | 80% | 4 | 90% | 4 | 90% | 4 | 100% | 4 | 100% | 4 | 80% | 14 | 100% | 4 | 100% |
| 5 | 80% | 5 | 100% | 5 | 100% | 5 | 100% | 5 | 100% | 5 | 80% | 15 | 90% | 5 | 100% |
| 6 | 90% | 6 | 100% | 6 | 100% | 6 | 100% | 6 | 100% | 6 | 90% | 16 | 90% | 6 | 100% |
| 7 | 90% | 7 | 100% | 7 | 100% | 7 | 80% | 7 | 100% | 7 | 100% | 17 | 80% | 7 | 100% |
| 8 | 100% | | | 8 | 100% | | | 8 | 90% | | | 18 | 100% | 8 | 90% |
| 9 | 100% | | | | | | | 9 | 90% | | | | | | |

يتضح من جدول (٣) النسبة المئوية لإستطلاع رأى الخبراء حول عبارات إستبيان المشكلات الاجتماعية للعاملين بالنشاط الرياضي المائي في المجال السياحي، حيث تراوحت نسب إستطلاع رأى الخبراء ما بين (٨٠%، ١٠٠%) وقد ارتضى الباحث بنسبة ٨٠% فأكثر لقبول العبارة ، وبذلك أصبح المقياس مشتملاً على ٦٣ عبارة موزعة على ٨ محاور.

وقد قام تم قبول جميع المحاور وعباراتها من خلال النسبة المئوية للخبراء. مرفق ()

الدراسة الاستطلاعية

قام الباحث بتطبيق استمارة المشكلات الاجتماعية للعاملين بالنشاط الرياضي المائي في المجال السياحي على عينة ممثلة لمجتمع البحث وقوامها (٥٠) هم الأخصائيين الذين تم استبعادهم من العينة الأساسية للبحث بجميع مدن الدراسة داخل جمهورية مصر العربية، وذلك بهدف ما يلي:

- تحديد درجة استجابة المبحوثين.
 - ممارسة تطبيق الاستبيان المستخدم وتحديد صعوبة التطبيق ومحاولة حلها.
 - التأكد من سلامة وصلاحية استمارة إستبيان المشكلات الاجتماعية للعاملين بالنشاط الرياضي المائي في المجال السياحي للتطبيق النهائي على العينة الأصلية للبحث.
- وقد تم الوقوف على درجة تحديد استجابة المبحوثين بالإضافة إلى الوقوف على كافة الصعوبات التي يمكن أن تواجه تجربة البحث الأساسية، وإيجاد المعاملات العلمية (الصدق -الثبات) لاستمارة الاستبيان (قيد البحث).

المعاملات العلمية :

صدق المحكمين:

حيث قام الباحث بعرض محاور الاستبيان وعبارات كل محور على السادة الخبراء، وعددهم (١٠)، واعتبر الباحث نسبة الاتفاق للسادة الخبراء على المحاور والعبارات معياراً لصدقه. صدق الاتساق الداخلي:

قام الباحث بالتحقق من مدى تمثيل عبارات الاستبيان ومدى ارتباط درجة كل عبارة بالدرجة الكلية للمحور التابع له والدرجة الكلية الاستبيان ومدى ارتباط درجات ومحاور الاستبيان فيما بينهما والدرجة الكلية للاستبيان على عينة الدراسة الاستطلاعية وقوامها (٥٠) فرد والجدول (٤)، (٥)، (٦) توضح ذلك.

جدول (٤)

معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمحور التابع له ن = ٥٠

| المحاور العبارات | المشكلات مع المديرين | المشكلات مع الزملاء | المشكلات مع متطلبات العمل | المشكلات داخل الأسرة | المشكلات البدنية | المشكلات الغذائية | المشكلات في المسكن | مشكلات طبية |
|---------------------|-------------------------|------------------------|---------------------------------|-------------------------|---------------------|----------------------|-----------------------|----------------|
| 1 | 0.538* | 0.476* | 0.557* | 0.776* | 0.415* | 0.461* | 0.511* | 0.919* |
| 2 | 0.509* | 0.594* | 0.433* | 0.447* | 0.567* | 0.522* | 0.621* | 0.628* |
| 3 | 0.455* | 0.418* | 0.678* | 0.542* | 0.648* | 0.476* | 0.412* | 0.558* |
| 4 | 0.919* | 0.399* | 0.814* | 0.405* | 0.819* | 0.594* | 0.482* | 0.516* |
| 5 | 0.628* | 0.482* | 0.616* | 0.366* | 0.582* | 0.418* | 0.517* | 0.547* |
| 6 | 0.558* | 0.451* | 0.663* | 0.874* | 0.712* | 0.599* | 0.572* | 0.551* |
| 7 | 0.516* | 0.553* | 0.441* | 0.551* | 0.904* | 0.482* | 0.617* | 0.865* |
| 8 | 0.547* | 0.451* | 0.618* | 0.618* | 0.451* | 0.451* | | 0.689* |
| 9 | | | 0.899* | 0.899* | | | | 0.789* |

قيمة "ر" الجدولية عند مستوى دلالة ٠.٠٥ تساوي ٠.٢٨٨

يتضح من جدول (٤) وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين درجات كل عبارة بالمحور والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه، وهذا يعطى دلالة مباشرة على مدى صدق الاتساق داخل وحدات الاستبيان لعبارات المحور والدرجة الكلية.

جدول (٥)

معاملات الارتباط بين محاور الأستبيان ن = ٥٠

| المحور | المشكلات مع المديرين | المشكلات مع الزملاء | المشكلات مع متطلبات العمل | المشكلات داخل الأسرة | المشكلات البدنية | المشكلات الغذائية | المشكلات في المسكن | مشكلات طبية |
|---------------------------|-------------------------|------------------------|---------------------------------|-------------------------|---------------------|----------------------|-----------------------|----------------|
| المشكلات مع المديرين | 0.482* | 0.532* | 0.429* | 0.581* | 0.610* | 0.592* | 0.493* | |
| المشكلات مع الزملاء | | 0.482* | 0.642* | 0.573* | 0.473* | 0.571* | 0.529* | |
| المشكلات مع متطلبات العمل | | | 0.581* | 0.532* | 0.629* | 0.482* | 0.482* | |
| المشكلات داخل الأسرة | | | | 0.682* | 0.571* | 0.630* | 0.418* | |
| المشكلات البدنية | | | | | 0.499* | 0.428* | 0.541* | |
| المشكلات الغذائية | | | | | | 0.567* | 0.418* | |
| المشكلات في المسكن | | | | | | | 0.710* | |
| مشكلات طبية | | | | | | | | |

* قيمة "ر" الجدولية عند مستوى دلالة ٠.٠٥ = ٠.٢٨٨

يتضح من جدول (٥) أن قيم معاملات الارتباط دالة عند مستوى دلالة ٠.٠٥ مما يدل على وجود اتساق داخلي بين محاور الاستبيان المقترحة فيما بينها.

جدول (٦)

معاملات الارتباط بين المجموع الكلي للمحور والدرجة الكلية للاستبيان = 50 ن

| معامل الارتباط | المحور | عدد العبارات |
|----------------|---------------------------|--------------|
| 0.812* | المشكلات مع المديرين | 8 |
| 0.642* | المشكلات مع الزملاء | 8 |
| 0.683* | المشكلات مع متطلبات العمل | 7 |
| 0.592* | المشكلات داخل الأسرة | 9 |
| 0.676* | المشكلات البدنية | 7 |
| 0.571* | المشكلات الغذائية | 8 |
| 0.555* | المشكلات في المسكن | 7 |
| 0.6248* | مشكلات طبية | 9 |

* قيمة "ر" الجدولية عند مستوى دلالة ٠.٠٥ تساوي ٠.٢٨٨

يتضح من جدول (٦) وجود ارتباط بين مجموع المحور والدرجة الكلية للاستبيان مما يدل على اتساقها الداخلي ومن ثم صدق الاستبيان.

النتائج:

قام الباحث بحساب الثبات عن طريق التجزئة النصفية لإجابات عينة الدراسة الاستطلاعية لكل محور باستخدام معادلة سبيرمان- براون Spearman- Brown وجتمان Guttman ومعادلة ألفا كرونباخ Alpha Cronbach، والجدول (٧) يوضح ذلك.

جدول (٧)

معاملات الثبات بالتجزئة النصفية ومعامل ألفا كرونباخ لمحاور الاستبيان = ٥٠

| معامل ألفا كرونباخ | التجزئة النصفية | | العبارات | المحاور |
|--------------------|-----------------|---------------|----------|---------------------------|
| | جيثمان | سبيرمان براون | | |
| 0.685* | 0.628* | 0.592* | 8 | المشكلات مع المديرين |
| 0.725* | 0.574* | 0.642* | 8 | المشكلات مع الزملاء |
| 0.723* | 0.632* | 0.595* | 7 | المشكلات مع متطلبات العمل |
| 0.625* | 0.582* | 0.639* | 9 | المشكلات داخل الأسرة |
| 0.559* | 0.692* | 0.719* | 7 | المشكلات البدنية |
| 0.572* | 0.547* | 0.628* | 8 | المشكلات الغذائية |
| 0.629* | 0.539* | 0.547* | 7 | المشكلات في المسكن |
| 0.669* | 0.618* | 0.499* | 9 | مشكلات طبية |
| 0.642* | 0.668* | 0.624* | | الدرجة الكلية |

قيمة "ر" عند مستوى دلالة ٠.٠٥ تساوي ٠.٢٨٨

يتضح من جدول (٧) أن قيم معاملات الارتباط تراوحت بين (٠.٤٩٩ - ٠.٧١٩) بمعادلة "سبيرمان- براون"، وقد تراوحت (٠.٥٤٧ - ٠.٦٩٢) "لجتمان" وما بين (٠.٥٥٩ - ٠.٧٢٥) "لألفا كرونباخ" مما يدل على أن الاستبيان تمتع بمعامل ثبات عالي.
الدراسة الأساسية

قام الباحث بتطبيق استمارات استبيان المشكلات الاجتماعية للعاملين بالنشاط الرياضي المائي في المجال السياحي من خلال الزيارات الميدانية التي تم إجرائها داخل مدن (شرم الشيخ - الغردقة - العين السخنة - مرسى علم) بجمهورية مصر العربية باعتبارها المدن التي تشكل إقبالاً سياحياً ولها أنشطة مائية يتم إدراجها داخل البرامج السياحية للفنادق والقرى السياحية بهذه المدن وذلك في الفترة من ٢٠٢١/٧/١٠م الي ٢٠٢١/٩/٧م حيث تم تطبيق الإستبيان على عدد ٢٤٠ أخصائي وبعد الانتهاء من التطبيق تم تفرغ البيانات في كشوف معدة لذلك تمهيداً لمعالجتها إحصائياً.

المعالجات الإحصائية:

- المتوسط الحسابي.
 - الانحراف المعياري.
 - معامل الارتباط
 - تحليل التباين
 - اختبار أقل فروق L.S.D
- ٢١٤.

عرض النتائج ومناقشتها:

عرض النتائج:

جدول (٨)

ن=٢٤٠

مستوى المشكلات الاجتماعية لعبارات المحور الأول (المشكلات مع المديرين)

| م | العبارات | موافق | | الي حد ما | | غير موافق | | الوزن النسبي | الأهمية النسبية | قيمة كا |
|---|---|-------|-------|-----------|-------|-----------|-------|--------------|-----------------|---------|
| | | ك | % | ك | % | ك | % | | | |
| 1 | بعض المديرين غير مقتنعين بأهمية الأنشطة الرياضية | 35 | 14.58 | 107 | 44.58 | 98 | 40.83 | 543 | 75.42 | 38.48* |
| 2 | لا يهتم المديرين بتساؤلاتي واستفساراتي | 28 | 11.67 | 77 | 32.08 | 135 | 56.25 | 587 | 81.53 | 71.73* |
| 3 | لا يهتم المديرين بسماع رأبي إثناء الاجتماعات | 21 | 8.75 | 63 | 26.25 | 156 | 65.00 | 615 | 85.42 | 119.33* |
| 4 | لا يهتم المديرين بحل مشكلاتي في العمل | 14 | 5.83 | 56 | 23.33 | 170 | 70.83 | 636 | 88.33 | 162.90* |
| 5 | يري المديرين أن واجبي هو العمل فقط | 107 | 44.58 | 63 | 26.25 | 70 | 29.17 | 443 | 61.53 | 13.98* |
| 6 | يهتم المديرين بعرض آرائهم الشخصية | 93 | 38.75 | 84 | 35.00 | 63 | 26.25 | 510 | 70.83 | 6.95* |
| 7 | المديرين لا يقدرون أدائي في العمل | 35 | 14.58 | 91 | 37.92 | 114 | 47.50 | 559 | 77.64 | 41.28* |
| 8 | يهتم المديرين بمتابعة نتائج الأنشطة التي تم تنفيذها | 142 | 59.17 | 84 | 35.00 | 14 | 5.83 | 608 | 84.44 | 102.70* |

*قيمة كا عند مستوي معنوية ٠.٠٥ = ٥.٩٩

يتضح من جدول (٨) والخاص باستجابات عينة البحث على المحور الأول (المشكلات مع المديرين) أن النسب المئوية قد تراوحت ما بين (٦١.٥٣% : ٨٨.٣٣%).

جدول (٩)

مستوى المشكلات الاجتماعية لعبارات المحور الثاني (المشكلات مع الزملاء) ن=٢٤٠

| م | العبارات | موافق | | الي حد ما | | غير موافق | | الوزن النسبي | الأهمية النسبية | قيمة كا |
|---|---|-------|-------|-----------|-------|-----------|-------|--------------|-----------------|---------|
| | | ك | % | ك | % | ك | % | | | |
| 1 | يتعمد زملائي ازعاجي كثيراً | 1 | 0.42 | 70 | 29.17 | 169 | 70.42 | 648 | 90.00 | 178.28* |
| 2 | أتشاجر مع زملائي كثيراً | 7 | 2.92 | 35 | 14.58 | 198 | 82.50 | 671 | 93.19 | 265.98* |
| 3 | أشعر بغيرة زملائي مني | 14 | 5.83 | 42 | 17.50 | 184 | 76.67 | 650 | 90.28 | 207.70* |
| 4 | أجد صعوبة في التالف مع زملائي أثناء العمل | 7 | 2.92 | 84 | 35.00 | 149 | 62.08 | 622 | 86.39 | 126.33* |
| 5 | اعترض كثيراً على سلوك زملائي | 49 | 20.42 | 114 | 47.50 | 77 | 32.08 | 508 | 70.56 | 26.58* |
| 6 | أحب الحديث مع زملائي | 197 | 82.08 | 37 | 15.42 | 6 | 2.50 | 671 | 93.19 | 262.68* |
| 7 | أتجنب سؤال زملائي عن الأشياء التي لا أفهمها | 42 | 17.50 | 56 | 23.33 | 142 | 59.17 | 580 | 80.56 | 73.30* |
| 8 | أقلد زملائي كثيراً | 28 | 11.67 | 42 | 17.50 | 170 | 70.83 | 622 | 86.39 | 126.33* |

*قيمة كا ٢ عند مستوي معنوية ٠.٠٥ = ٥.٩٩

يتضح من جدول (٩) والخاص باستجابات عينة البحث على المحور الثاني (المشكلات مع الزملاء) أن النسب المئوية قد تراوحت ما بين

(٧٠.٥٦% : ٩٣.١٩%).

جدول (١٠)

مستوى المشكلات الاجتماعية لعبارات المحور الثالث (المشكلات مع متطلبات العمل) ن=٢٤٠

| م | العبارات | موافق | | الي حد ما | | غير موافق | | الاهمية النسبية | الوزن النسبي | قيمة كا ^٢ |
|---|---|-------|-------|-----------|-------|-----------|-------|-----------------|--------------|----------------------|
| | | ك | % | ك | % | ك | % | | | |
| 1 | يصيبني حجم العمل بالملل | 27 | 11.25 | 86 | 35.83 | 127 | 52.92 | 80.56 | 580 | 63.18* |
| 2 | تتضمن الاجتماعات الكثير من الاجتماعات المملة | 63 | 26.25 | 100 | 41.67 | 77 | 32.08 | 68.61 | 494 | 8.63* |
| 3 | ساعات العمل لا تتيح لي الوقت لتنمية مهارات الرياضية | 101 | 42.08 | 63 | 26.25 | 76 | 31.67 | 63.19 | 455 | 9.33* |
| 4 | تستنفذ واجباتي العملية طاقتي البدنية والذهنية | 76 | 31.67 | 94 | 39.17 | 70 | 29.17 | 65.83 | 474 | 8.90* |
| 5 | تفوق التعليمات قدراتي العقلية | 20 | 8.33 | 43 | 17.92 | 177 | 73.75 | 88.47 | 637 | 179.73* |
| 6 | كثرة التعليمات اعلى من قدرات العاملين | 35 | 14.58 | 148 | 61.67 | 57 | 23.75 | 69.72 | 502 | 89.73* |
| 7 | تعليمات العمل لا تراعي الفروق الفردية بين العاملين | 56 | 23.33 | 121 | 50.42 | 63 | 26.25 | 67.64 | 487 | 81.83* |

*قيمة كا^٢ عند مستوي معنوية ٠.٠٥ = ٥.٩٩

يتضح من جدول (١٠) والخاص باستجابات عينة البحث على المحور الثالث (المشكلات مع متطلبات العمل) أن النسب المئوية قد تراوحت ما بين (٦٣.١٩% : ٨٨.٤٧%).

جدول (١١)

ن=٢٤٠

مستوى المشكلات الاجتماعية لعبارات المحور الرابع (المشكلات داخل الأسرة)

| م | العبارات | موافق | | الي حد ما | | غير موافق | | الاهمية النسبية | الوزن النسبي | قيمة كا |
|---|------------------------------------|-------|-------|-----------|-------|-----------|-------|-----------------|--------------|---------|
| | | ك | % | ك | % | ك | % | | | |
| 1 | علاقتي جيدة مع أسرتي | 198 | 82.50 | 35 | 14.58 | 7 | 2.92 | 93.19 | 671 | 265.98* |
| 2 | اشعر بالغيرة اتجاه اخواتي | 42 | 17.50 | 14 | 5.83 | 184 | 76.67 | 86.39 | 622 | 207.70* |
| 3 | يمثل ابي القدوة الحسنة بالنسبة لي | 205 | 85.42 | 21 | 8.75 | 14 | 5.83 | 93.19 | 671 | 293.28* |
| 4 | تمثل اُمي القدوة الحسنة بالنسبة لي | 233 | 97.08 | 7 | 2.92 | 0 | 0.00 | 99.03 | 713 | 212.82* |
| 5 | تُلبى اسرتي رغباتي | 135 | 56.25 | 91 | 37.92 | 14 | 5.83 | 83.47 | 601 | 93.78* |
| 6 | احب اللعب والمزاح مع اخوتي | 191 | 79.58 | 42 | 17.50 | 7 | 2.92 | 92.22 | 664 | 238.68* |
| 7 | تهتم اسرتي بترقيتي فقط | 56 | 23.33 | 77 | 32.08 | 107 | 44.58 | 73.75 | 531 | 16.43* |
| 8 | تهتم اسرتي بمشكلاتي في العمل | 121 | 50.42 | 63 | 26.25 | 56 | 23.33 | 75.69 | 545 | 31.83* |
| 9 | تهتم اسرتي بمشكلاتي المادية فقط | 56 | 23.33 | 56 | 23.33 | 128 | 53.33 | 76.67 | 552 | 43.20* |

*قيمة كا ٢ عند مستوي معنوية ٠.٠٥ = ٥.٩٩

يتضح من جدول (١١) والخاص باستجابات عينة البحث على المحور الرابع (المشكلات داخل الأسرة) أن النسب المئوية قد تراوحت ما بين

(٧٣.٧٥% : ٩٩.٠٣%).

جدول (١٢)

مستوى المشكلات الاجتماعية لعبارات المحور الخامس (المشكلات البدنية) ن=٢٤٠

| م | العبارات | موافق | | الي حد ما | | غير موافق | | قيمة كا ^٢ |
|---|--|-------|-------|-----------|-------|-----------|-------|----------------------|
| | | ك | % | ك | % | ك | % | |
| 1 | عضلاتي تؤلمني دائما بعد العمل البدني | 35 | 14.58 | 121 | 50.42 | 84 | 35.00 | 46.53* |
| 2 | اعاني من الخمول لفترات طويلة نتيجة العمل | 13 | 5.42 | 84 | 35.00 | 143 | 59.58 | 105.93* |
| 3 | اجد صعوبة في اداء العمل البدني المحدد من المشرف لي | 14 | 5.83 | 63 | 26.25 | 163 | 67.92 | 144.18* |
| 4 | استمتع بممارستي بمهام عملي | 142 | 59.16 | 84 | 35.00 | 14 | 5.83 | 102.70* |
| 5 | اجد صعوبة في فهم تعليمات المدير | 6 | 2.50 | 64 | 26.67 | 170 | 70.83 | 172.90* |
| 6 | وقت العمل غير كاف لإنجاز المهام المكلف بها | 7 | 2.92 | 113 | 47.08 | 120 | 50.00 | 100.23* |
| 7 | اعاني من الاجهاد اثناء العمل | 20 | 8.33 | 135 | 56.25 | 85 | 35.42 | 83.13* |

*قيمة كا^٢ عند مستوي معنوية ٠.٠٥ = ٥.٩٩

يتضح من جدول (١٢) والخاص باستجابات عينة البحث على المحور الخامس (المشكلات البدنية) أن النسب المئوية قد تراوحت ما بين (٧٣.٤٧% : ٨٧.٣٦%).

جدول (١٣)

ن = ٢٤٠

مستوى المشكلات الاجتماعية لعبارات المحور السادس (المشكلات الغذائية)

| م | العبارات | موافق | | الي حد ما | | غير موافق | | قيمة كا |
|---|--|-------|-------|-----------|-------|-----------|-------|---------|
| | | ك | % | ك | % | ك | % | |
| 1 | احس بحاجتي لمزيد من الطعام من انتهاء الوجبة | 29 | 12.08 | 120 | 50.00 | 91 | 37.92 | 54.03* |
| 2 | احتاج للنوم بعد الاكل | 43 | 17.92 | 35 | 14.58 | 162 | 67.50 | 126.48* |
| 3 | الوجبات الغذائية شهية | 98 | 40.83 | 113 | 47.08 | 29 | 12.08 | 50.18* |
| 4 | حجرة الطعام نظيفة | 120 | 50.00 | 84 | 35.00 | 36 | 15.00 | 44.40* |
| 5 | استمتع بتناول الوجبات الغذائية التي يقدمها العمل | 78 | 32.50 | 142 | 59.17 | 20 | 8.33 | 93.10* |
| 6 | يقدم لنا العمل وجبات غذائية متنوعة | 76 | 31.67 | 127 | 52.92 | 37 | 15.42 | 50.93* |
| 7 | صالة الطعام مناسبة | 134 | 55.83 | 76 | 31.67 | 30 | 12.50 | 67.90* |
| 8 | يقدم الطعام بطريقة جيدة | 119 | 49.58 | 99 | 41.25 | 22 | 9.17 | 65.58* |

*قيمة كا عند مستوي معنوية ٠.٠٥ = ٥.٩٩

يتضح من جدول (١٣) والخاص باستجابات عينة البحث على المحور السادس (المشكلات الغذائية) أن النسب المئوية قد تراوحت ما بين

(٧٢.٠٨% : ٨٣.١٩%).

جدول (١٤)

مستوى المشكلات الاجتماعية لعبارات المحور السابع (المشكلات في المسكن) ن=٢٤٠

| م | العبارات | موافق | | الي حد ما | | غير موافق | | قيمة كا ^٢ |
|---|--|-------|-------|-----------|-------|-----------|-------|----------------------|
| | | ك | % | ك | % | ك | % | |
| 1 | غرف النوم جيدة التهوية | 198 | 82.50 | 41 | 17.08 | 1 | 0.42 | 271.08* |
| 2 | غرف النوم جيدة الإضاءة | 203 | 84.58 | 15 | 6.25 | 22 | 9.17 | 283.98* |
| 3 | غرف النوم ضيقة المساحة | 64 | 26.67 | 84 | 35.00 | 92 | 38.33 | 8.20* |
| 4 | لا اجد الفة بيني وبين زملائي في حجرة النوم | 8 | 3.33 | 41 | 17.08 | 191 | 79.58 | 237.83* |
| 5 | اشعر بالأرق عند الخلود للنوم | 28 | 11.67 | 99 | 41.25 | 113 | 47.08 | 51.93* |
| 6 | اشعر بالضيق داخل غرف النوم | 6 | 2.50 | 85 | 35.42 | 148 | 61.67 | 174.73* |
| 7 | تتوفر وسائل الترفيه داخل بيئة العمل | 55 | 22.92 | 78 | 32.50 | 107 | 44.58 | 16.98* |

*قيمة كا^٢ عند مستوي معنوية ٠.٠٥ = ٥.٩٩

يتضح من جدول (١٤) والخاص باستجابات عينة البحث على المحور اسابع (المشكلات في المسكن) أن النسب المئوية قد تراوحت ما بين (٧٠.٥٦% : ٩٢.٠٨%).

جدول (١٥)

مستوى المشكلات الاجتماعية لعبارات المحور الثامن (مشكلات طبية) ن=٢٤٠

| م | العبارات | موافق | | الى حد ما | | غير موافق | | قيمة كا |
|---|--|-------|-------|-----------|-------|-----------|-------|---------|
| | | ك | % | ك | % | ك | % | |
| 1 | يتواجد الطبيب اثناء العمل | 162 | 67.50 | 57 | 23.25 | 21 | 8.75 | 134.18* |
| 2 | اخشي الاصابة خلال العمل | 162 | 67.50 | 64 | 26.67 | 14 | 5.83 | 141.70* |
| 3 | اجد العلاج الجيد عند الاصابة | 149 | 62.08 | 50 | 20.83 | 41 | 17.08 | 89.78* |
| 4 | احتاج لوقت طويل للعودة للعمل بعد الاصابة | 91 | 37.92 | 49 | 20.42 | 100 | 41.67 | 18.53* |
| 5 | تتوافر الاجهزة الطبية للعلاج | 110 | 45.83 | 73 | 30.42 | 57 | 23.75 | 18.48* |
| 6 | يهتم الطبيب بشرح اسباب حدوث الاصابة | 142 | 59.17 | 78 | 32.50 | 20 | 8.33 | 93.10* |
| 7 | اثق في الطبيب المعالج | 127 | 52.92 | 76 | 31.67 | 37 | 15.42 | 50.93* |
| 8 | الطبيب على مستوي عال من الخبرة | 141 | 58.75 | 71 | 29.58 | 28 | 11.67 | 81.33* |
| 9 | الطبيب يعتبرني دائماً ممتارض | 22 | 9.17 | 43 | 17.92 | 175 | 72.92 | 171.98* |

*قيمة كا عند مستوي معنوية ٠.٠٥ = ٥.٩٩

يتضح من جدول (١٥) والخاص باستجابات عينة البحث على المحور الثامن (مشكلات طبية) أن النسب المئوية قد تراوحت ما بين

٨٧.٢٢%.

(٦٧.٩٢%)

جدول (١٦)

تحليل التباين بين الثلاث مناطق (شرم الشيخ - مرسى علم - الغردقة)

في جميع محاور الاستبيان

| المحاور | مصدر التباين | مجموع المربعات | درجات الحرية | متوسط المربعات | قيمة (ف) |
|---------------------------|--------------|----------------|--------------|----------------|----------|
| المشكلات مع المديرين | بين المناطق | 19.075 | 2 | 9.538 | 1.296 |
| | داخل المناطق | 1744.088 | 237 | 7.359 | |
| المشكلات مع الزملاء | بين المناطق | 610.633 | 2 | 305.317 | 68.049* |
| | داخل المناطق | 1063.350 | 237 | 4.487 | |
| المشكلات مع متطلبات العمل | بين المناطق | 22.008 | 2 | 11.004 | 1.540 |
| | داخل المناطق | 1693.925 | 237 | 7.147 | |
| المشكلات داخل الاسرة | بين المناطق | 10.408 | 2 | 5.204 | 0.391 |
| | داخل المناطق | 1308.588 | 237 | 5.521 | |
| المشكلات البدنية | بين المناطق | 10.208 | 2 | 5.104 | 0.930 |
| | داخل المناطق | 1300.788 | 237 | 5.489 | |
| المشكلات الغذائية | بين المناطق | 903.233 | 2 | 451.617 | 96.161* |
| | داخل المناطق | 1113.063 | 237 | 4.696 | |
| المشكلات في المسكن | بين المناطق | 9.675 | 2 | 4.838 | 0.821 |
| | داخل المناطق | 1396.175 | 237 | 5.891 | |
| مشكلات طبية | بين المناطق | 2949.325 | 2 | 1474.663 | 250.979* |
| | داخل المناطق | 1392.525 | 237 | 5.876 | |

* قيمة (ف) الجدولية عند مستوى عند $0.05 = 3.034$

يتضح من جدول رقم (١٦) عدم وجود فروق دالة إحصائية بين الثلاث مناطق (شرم الشيخ - مرسى علم - الغردقة) في جميع محاور الاستبيان ما عدا محور (المشكلات مع الزملاء - المشكلات الغذائية - المشكلات الطبية)، وبناء على ذلك سيقوم الباحث بحساب دلالة الفروق بين المتوسطات باستخدام اختبار أقل فرق معنوي **L.S.D.**

جدول (١٧)

دلالة الفروق بين متوسطات الثلاث مناطق (شرم الشيخ - مرسى علم - الغردقة) في محاور الاستبيان (المشكلات مع الزملاء - المشكلات الغذائية - مشكلات طبية)

| L.S.D | الفروق | | | المتوسطات | المجموعات | المحور |
|-------|--------|---------|--------|-----------|-----------|---------------------|
| | ضابطة | ت ثانية | ت أولى | | | |
| 0.52 | 3.75* | 3.38* | | 11.65 | شرم الشيخ | المشكلات مع الزملاء |
| | 0.08 | | | 15.48 | الغردقة | |
| | | | | 15.40 | مرسى علم | |
| 0.53 | 4.58* | 0.18 | | 16.24 | شرم الشيخ | المشكلات الغذائية |
| | 4.40* | | | 16.06 | الغردقة | |
| | | | | 11.66 | مرسى علم | |
| 0.60 | 7.67* | 0.19 | | 21.68 | شرم الشيخ | مشكلات طبية |
| | 7.48* | | | 21.49 | الغردقة | |
| | | | | 14.01 | مرسى علم | |

* دال عند مستوى ٠.٠٥

يتضح من جدول (١٧) وجود فروق دالة إحصائياً بين شرم الشيخ والغردقة ولصالح شرم الشيخ، وبين شرم الشيخ ومرسى علم ولصالح شرم الشيخ في محور المشكلات مع الزملاء، وكذلك وجود فروق بين شرم الشيخ ومرسى علم ولصالح مرسى علم، وبين الغردقة ومرسى علم ولصالح مرسى علم في محور المشكلات الغذائية، كما يتضح من وجود فروق دالة إحصائياً بين شرم الشيخ ومرسى علم ولصالح مرسى علم، وبين الغردقة ومرسى علم ولصالح مرسى علم في محور المشكلات الطبية. مناقشة النتائج:

يتضح من نتائج جدول (٨) والذي استعرض المحور الأول من مشكلات العاملين بالنشاط الرياضي المائي في المجال السياحي بمدن (شرم الشيخ - الغردقة - العين السخنة - مرسى علم) والخاصة بالمشكلات مع المديرين أن العبارة رقم (٤) " لا يهتم المديرين بحل مشكلاتي في العمل" وقد حققت أعلى أهمية نسبية قدرها ٨٨.٨٣%.

يتضح من نتائج جدول (٩) والذي استعرض المحور الثاني من مشكلات العاملين بالنشاط الرياضي المائي في المجال السياحي بمدن (شرم الشيخ - الغردقة - العين السخنة - مرسى علم) والخاصة بالمشكلات مع الزملاء أن العبارة رقم (٦) "أحب الحديث مع زملائي" حققت أعلى أهمية نسبية قدرها ٩٣.١٩%.

يتضح من نتائج جدول (١٠) والذي استعرض المحور الثالث من مشكلات العاملين بالنشاط الرياضي المائي في المجال السياحي بمدن (شرم الشيخ - الغردقة - العين السخنة - مرسى علم)

والخاصة مشكلات متطلبات العمل أن العبارة رقم (٥) "تفوق التعليمات قدراتي العقلية" حققت أعلى أهمية نسبية قدرها ٨٨.٤٧%.

يتضح من نتائج جدول (١١) والذي استعرض المحور الرابع من مشكلات العاملين بالنشاط الرياضي المائي في المجال السياحي بمدن (شرم الشيخ - الغردقة - العين السخنة - مرسى علم) والخاصة بمشكلات متطلبات الأسرة أن العبارتين أرقام (١) "علاقتي جيدة مع أسرتي" والعبارة رقم (٣) "يمثل أبي القدوة الحسنة بالنسبة لي" وحققتا أعلى أهمية نسبية قدرها ٩٣.١٩%.

يتضح من نتائج جدول (١٢) والذي استعرض المحور الخامس من مشكلات العاملين بالنشاط الرياضي المائي في المجال السياحي بمدن (شرم الشيخ - الغردقة - العين السخنة - مرسى علم) والخاصة بالمشكلات البدنية أن العبارة رقم (٣) "أجد صعوبة في أداء العمل البدني المحدد من المشرف لي" حققت أعلى أهمية نسبية قدرها ٨٧.٣٦%.

يتضح من نتائج جدول (١٣) والذي استعرض المحور السادس من مشكلات العاملين بالنشاط الرياضي المائي في المجال السياحي بمدن (شرم الشيخ - الغردقة - العين السخنة - مرسى علم) والخاصة بالمشكلات الغذائية أن العبارة رقم (٢) "أحتاج للنوم بعد الأكل" حققت أعلى أهمية نسبية قدرها ٨٣.١٩%.

يتضح من نتائج جدول (١٤) والذي استعرض المحور السابع من مشكلات العاملين بالنشاط الرياضي المائي في المجال السياحي بمدن (شرم الشيخ - الغردقة - العين السخنة - مرسى علم) والخاصة بالمشكلات في السكن أن العبارة رقم (١) "غرف النوم جيدة التهوية" حققت أعلى أهمية نسبية قدرها ٩٤.٠٣%.

يتضح من نتائج جدول (١٥) والذي استعرض المحور الثامن من مشكلات العاملين بالنشاط الرياضي المائي في المجال السياحي بمدن (شرم الشيخ - الغردقة - العين السخنة - مرسى علم) والخاصة بالمشكلات الطبية أن العبارة رقم (٩) "الطبيب يعتبرني دائماً مريضاً" حققت أعلى أهمية نسبية قدرها ٨٧.٩٢%.

وتعتبر هذه الأبعاد من الأهمية بمكان في تشكيل الجانب الاجتماعي لدى العاملين بالنشاط المائي في المجال السياحي بمدن (شرم الشيخ - الغردقة - العين السخنة - مرسى علم) والتي تحتاجها الجماعات بصورة كبيرة في إنجاز أعمالها بصورة متكررة ومهمة والتي تؤثر بشكل مباشر على الأداء الوظيفي في هذا القطاع الهام من قطاعات الاقتصاد، ألا وهو قطاع السياحة، الأمر الذي تضيف المشكلات الاجتماعية الخاصة بهؤلاء العاملين تلقي بظلالها نحو إيجاد الحلول السريعة لحلها والتخلص منها حتى نستطيع

مواجهة التحديات الأخرى التي يمكن أن تؤثر بالسلب على هذا القطاع الهام وبالتالي نفقد القدرة على المنافسة والمفاضلة بين السائحين نحو اختياراتهم نحو اختيار هذه المدن لقضاء المتعة والتنزه نظراً لما تلقى هذه المشكلات من ظلال يمكن أن تؤثر على الأداء الوظيفي للعاملين وبالتالي تأثر السائحين به.

ويعزى الباحث إلى المشكلات الاجتماعية للعاملين بالنشاط الرياضي المائي في المجال السياحي إلى تحقيق بعض العبارات في محاور المشكلات الاجتماعية استجابة عالية وتأتي العبارة رقم (٤) "لا يهتم المديرين بحل مشكلاتي في العمل" وذلك لمحور المشكلات مع المديرين بقيمة قدرها ١٦٢.٩٠ وهي قيمة دالة إحصائياً وجاءت العبارة رقم (٦) " أحب الحديث مع زملائي" في محور المشكلات مع الزملاء بقيمة قدرها ٢٦٢.٦٨ وهي قيمة دالة إحصائياً، ثم جاءت العبارة (٥) " تفوق التعليمات قدراتي العقلية" في محور المشكلات مع متطلبات العمل بنسبة قدرها ١٧٩.٧٣ وهي قيمة دالة إحصائياً، ثم تأتي العبارة رقم (٣) "يمثل أبي القدوة الحسنة بالنسبة لي" بقيمة قدرها ٢٩٣.٢٨ وهي قيمة دالة إحصائياً وتأتي العبارة رقم (٣) "أجد صعوبة في أداء العمل البدني المحدد لي من المشرف" في محور المشكلات البدنية " وحققت قيمة قدرها ١٤٤.١٨ وهي قيمة دالة إحصائياً ، وتأتي العبارة رقم (١) " أحتاج للنوم بعد الأكل" في محور المشكلات الغذائية حيث حققت قيمة قدرها ١٢٦.٤٨ وهي قيمة دالة إحصائياً وبالنسبة للعبارة رقم (١) " غرف النوم جيدة التهوية" في محور المشكلات في المسكن بقيمة قدرها ٢٧١.٠٨ وهي قيمة دالة إحصائياً، ثم جاءت العبارة رقم (٩) " الطبيب يعتبرني دائماً مريضاً" في محور المشكلات الطبية بقيمة قدرها ١٧١.٩٨ وهي قيمة دالة إحصائياً إلى اختلاف أماكن تواجد هؤلاء العاملين وتوزيعهم بالنسبة لمدن الدراسة، بالإضافة إلى اختلاف شخصية المديرين والزملاء والمشكلات مع متطلبات العمل نفسه، بالإضافة إلى تنوع المشكلات الأسرية ومشكلات أداء العمل وأيضاً المشكلات الغذائية والمشكلات الغذائية والمشكلات الطبية بالنسبة لموقع العمل.

أما بالنسبة لتحليل التباين بين مدن الدراسة الثلاثة (شرم الشيخ -مرسي علم-الغردقة) تضح من خلال جدول رقم (١٦) اتضح عدم فروق داله احصائية بين الثلاث مدن في جميع محاور الاستبيان ماعدا محور (المشكلات مع الزملاء-المشكلات الغذائية-المشكلات الطبية)

ومن خلال إيجاد الفروق بين الثلاث مدن قيد الدراسة في المشكلات (مع الزملاء- (المشكلات الغذائية- المشكلات الطبية) اتضح وجود فروق دله احصائية ما بين (شرم الشيخ-الغردقة) ولصالح شرم الشيخ وبين شرم الشيخ ومرسي علم ولصالح شرم شيخ ولذلك في محور المشكلات مع الزملاء ، بينما وجدت فروق من شرم الشيخ ومرسي علم ولصالح مرسي علم وبين الغردقة ومرسي علم ولصالح مرسي علم

علم في محور المشكلات الغذائية كما اتضح أيضا فروق بين شرم الشيخ ومرسي علم ولصالح مرسي علم وبين الغردقة ومرسي علم ولصالح مرسي علم في محور المشكلات الطبية .

بينما جاء اعلي تكرار والخاصة بالمشكلات مع المديرين للعبارة رقم(٤) بقيمه قدرها ١٦٢.٩٠ وهي قيمه دله احصائية، بينما جاء اعلي تكرار للمشكلات مع الزملاء للعبارة رقم (٦) بقيمه قدرها ٢٦٢.٦٢ وهي قيمه دله احصائية. أما بالنسبة لاعلي تكرار لمحور المشكلات مع متطلبات العمل فقد حققت العبارة رقم ٥ اعلي قيمه وقدرها ١٧٩.٧٩ وهي قيمه دله احصائية. بالنسبة للمشكلات داخل الأسرة فقد حققت العبارة رقم ١ قيمه قدرها ٢٦٥.٩٨ والعبارة رقم ٣ بقيمه ٢٩٣.٢٨ وهي قيم داله احصائية. اما بالنسبة للمشكلات البدنية فقد حققت العبارة رقم ٣ تكرار بقدرها ١٤٤.١٨ وهي قيمه دله احصائية. وبالنسبة للمشكلات الغذائية حققت العبارة رقم ٢ اعلي قيمه وقدرها ١٢٦.٤٨ بينما جاء اعلي تكرار للمشكلات في المسكن للعبارة رقم ١ بقيمه قدرها ٢٧١.٠٨ وهي قيمه داله احصائية. وبالنسبة للمشكلات الطبية حققت العبارة رقم ٩ قيمه قدرها ١٧١.٩٨ وهي قيمه داله احصائية.

وبمقارنه المشكلات المقترحة (قيد الدراسة) للمناطق السياحية لمدن (شرم الشيخ- مرسي علم- الغردقة) يتضح أن أقصي المشكلات يمكن أن يتعرض اليها العاملين بالأنشطة المائية تمثل في المشكلات مع الزملاء والمشكلات الغذائية والمشكلات الطبية وتفاوتت هذه المشكلات ما بين مدن (شرم الشيخ- الغردقة) ولصالح شرم الشيخ وبين شرم الشيخ ومرسي علم ولصالح مرسي علم وبين الغردقة ومرسي علم لصالح مرسي علم في المشكلات الغذائية.

بينما جاء الفروق بين شرم الشيخ ومرسي علم ولصالح مرسي علم وبين الغردقة ومرسي علم ولصالح مرسي علم في محور المشكلات الطبية وبمقارنه مع الزملاء للمشكلات الغذائية والمشكلات الطبية للعاملين في الأنشطة الطبية نجد أن المشكلات مع الزملاء توجد بكثرة في شرم الشيخ . بينما المشكلات الغذائية تتواجد بكثرة في شرم الشيخ وبالنسبة لمحور المشكلات الطبية توجد أكثر في شرم الشيخ .

وتتفق نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسة : " ستانلي أيتزن " (٢٠٠٠م) (١٠) والتي كان من أهم نتائجها: أن الإزعاج والضوضاء والزحام أصبح ملازماً لحياة الإنسان، ومقلقة لراحته العضوية والعصبية وبالتالي سلوكياته - المرأة لا تزال لم تأخذ حقوقها كاملة ولا مركزها الذي يناسبها في المجتمع وخاصة دول العالم الثالث - تلوث البيئة يهدد ببقاء الاستقرار النفسي والصحي لقاطني المجتمع. ودراسة محمد شعبان محمد (٢٠١٨)(٦) والتي توصلت إلى أن محافظة بورسعيد تعتبر من المحافظات الرائدة التي

يتوفر بها المناخ الاستثماري والطبيعة التي تؤهلها لتكون مركز لصناعة الرياضة الساحلية، إلا أنها تحتاج إلى توفير كيان مستقل لتنمية وتطوير الأنشطة الرياضية الساحلية والدعاية اللازمة لها.

الاستنتاجات و التوصيات:

الاستنتاجات :

في ضوء أهداف البحث وفي اطار المنهج المتبع ومن خلال البيانات والمعلومات التي توصل إليها الباحث وفي نطاق عينة البحث وكذا التحليل الاحصائي والتفسير لنتائج البحث فقد تم التوصل الي الاستنتاجات الآتية :-

١- مستويات المشكلات الاجتماعية التي تواجه العاملين بالنشاط الرياضي في المجال السياحي بمدن (شرم

الشيخ - الغردقة - العين السخنة - مرسى علم):

- عدم اهتمام المديرين بحل مشكلات العاملين في العمل.

٢- مستويات المشكلات مع الزملاء :

- مشكلات حديث الزملاء مع بعضهم البعض.

٣- مستويات متطلبات العمل:

- أن التعليمات الخاصة بالعمل تفوق قدرات العاملين.

٤- مستويات تتعلق بدخل الأسرة:

- علاقة العاملين مع أسرهم.

- غياب القدوة الحسنة من الأباء.

٥- مستويات المشكلات البدنية:

- صعوبة أداء العمل البدني المحدد من المشرف.

٦- مستويات المشكلات الغذائية:

- احتياج العاملين إلى الطعام.

٧- مستويات مشكلات السكن:

- أن أماكن غرف إقامة العاملين شديدة التهوية.

٨- مستويات المشكلات الطبية:

- أن الطبيب لا يعبأ بصحة العاملين ويعتبرهم متمرزين.

٩- أن أكثر المشكلات هي (المشكلات مع الزملاء - المشكلات الغذائية- المشكلات الطبية) وتوجد أكثر

في شرم الشيخ بالمقارنة بينها وبين مدينة الغردقة وفي المشكلات مع الزملاء بين شرم الشيخ

والغردقة وتوجد أكثر في شرم الشيخ. وبالنسبة للمشكلات الغذائية وجدت أكثر في مرسى علم. وفي المشكلات الطبية بين شرم الشيخ ومرسى علم ولصالح مرسى علم وبين الغردقة ومرسى علم ولصالح مرسى علم

التوصيات :

استناد إلى نتائج البحث والاستنتاجات التي تم التوصل إليها يوصي الباحث بما

يلي:-

- ١- بالنسبة للمشكلات مع المديرين:
 - ضرورة مراعاة المديرين للجوانب الاجتماعية بين العاملين ومحاولة إيجاد الحلول لمشاكلهم الاجتماعية.
- ٢- بالنسبة للمشكلات مع الزملاء :
 - ضرورة مراعاة الزملاء للجوانب الاجتماعية بينهم وبين زملائهم العاملين والعمل بروح التواصل الاجتماعي بينهم لتحقيق أهداف العمل.
- ٣- بالنسبة للمشكلات داخل الأسرة :
 - توفير المناخ الأسري بين الزملاء لتضافر الجهود لصالح العمل.
 - ربط التواصل الاجتماعي بين العاملين وأسرتهم.
- ٤- بالنسبة للمشكلات البدنية :
 - عدم تكليف المشرفين بعمل بدني كبير عن طاقتهم البدنية.
- ٥- بالنسبة للمشكلات الغذائية:
 - يجب إتاحة الفرصة للعاملين للراحة والتمتع بالوجبات الغذائية.
- ٦- بالنسبة لمشكلات السكن:
 - ضرورة توفير غرف صحية تناسب الوضع الاجتماعي للعاملين.
- ٧- بالنسبة للمشكلات الطبية:
 - يجب على الطبيب المسئول عن العاملين مراعاة الدقة في الكشف عن صحة العاملين وعدم كتابة التقارير الطبية الغير دقيقة.

المراجع

- ١- أشرف سمير الميداني (٢٠٠٤م): منهج مقترح لإعداد متخصص في السياحة الرياضية، رسالة دكتوراه غير منشورة، الاسكندرية.

٢- خير الدين على عويس ، عصام الهلالي (٢٠٠٥م) : الاجتماع الرياضي ، دار الفكر العربي ، القاهرة.

٣- دلال استيته (٢٠٠٤م): التغيير الاجتماعي والثقافي، دار وائل للنشر، عمان، الأردن.
راشد بن سعد الباز (٢٠٠٤م): أزمة الشباب الخليجي واستراتيجية المواجهة، أكاديمية نايف للعلوم الأمنية، الرياض، المملكة العربية السعودية.

٤- زين العابدين مخلوف (١٩٩٩م) : المشكلات الإجتماعية مدخل للدراسة ونماذج مجتمعية ، دار الكتب والوثائق ، القاهرة.

٥- محمد شعبان محمد (٢٠١٨م): واقع صناعة الرياضة الساحلية بمحافظة بور سعيد (دراسة تحليلية)، رسالة ماجستير، كلية التربية الرياضية، جامعة بورسعيد.

6-Arlene Gory Blix: Occupational Sress among University Teachers, Education Resyarch, V. (36), N.12 Et, al, 2009.

7-Kahle, Lynn R.; Valette-Florence, Pierre (2012). Marketplace Lifestyles in an Age of Social Media. New York: M.E. Sharpe, Inc. ISBN 978-0-7656-2561-8.

8-Ritchie W.W; Adair, : Sport toursim interrelationships impacts and issues. D (2004).

9-Stanly Eitzen: Social procins, Allyn ecology, I.N.C., clorado, 2000

10-https://mawdoo3.comD9%8A_%D9%85%D8%B5%D8%B1